

Для чего нужно мытье лежачего больного и пожилого человека и почему это лучше доверить профессионалам в области ухода

Наш опыт работы по оказанию санитарно-гигиенических услуг на дому позволил выделить те основные вопросы и сомнения, с которыми обращаются к нам родственники прежде чем заказывать услугу.

Ирина Фадеева, 23 г. Балашиха

Вопрос: Зачем нужно заказывать мытье в надувной ванне, когда я могу обтереть свою бабушку в постели влажным полотенцем сама?

Ответ: Прежде всего очень важно, что Вы стараетесь ухаживать за Вашим близким человеком сами. Вашей бабушке очень нужно ощущать Ваше заботливое отношение, и видно, что Вы действительно заботитесь о ней не только на словах. Именно поэтому хочется обратить Ваше внимание на то, что состояние кожных покровов имеет огромное значение для человека, находящегося постоянно в своей постели. Для него жизненно важно не допускать инфицирования кожи, появления пролежней. Только обтираниями, пусть даже тщательными, задачу не решить. Более того, учитывая, что у пожилых людей кожа истончается, становится более уязвима, старательные обтирания могут обернуться повреждением кожи, которые станут «входными воротами» для инфекции. Поэтому только полноценное мытье тела в ванной с последующей обработкой кожи специальными кремами и противопролежневыми лосьонами способно обеспечить настоящую гигиену.

Надежда Ивановна К., 54 г., Люберцы

Вопрос: Зачем нужно мыть человека в надувной ванне в кровати, я могу и сама потихоньку дотащить маму до ванной комнаты вместе с мужем?

Ответ: Мы нисколько не сомневаемся в Вашей готовности помочь своей маме. Поэтому просим принять в расчет только несколько обстоятельств. Во-первых, перемещать пожилого и больного человека, даже в пределах квартиры, задача не из легких, и дело здесь не столько в физической нагрузке, а в умении правильно захватить и поддерживать пожилого человека, поднять его из кровати, вести его до ванной, расположить для мытья и т.д. Все необходимые движения для этого представляют собой набор специальных технических захватов и приемов, которые отрабатываются ухаживающим персоналом в ходе специальных тренировочных занятий. Не обладая такими знаниями и навыками можно причинить вред больному, повредить собственную спину, суставы, связки, мышцы. Согласитесь, что лучше все же проявить свою заботу, пригласив специально подготовленный персонал

Григорий Иосифович, 49 лет, Жуковский

Вопрос: У нас за тестем ухаживает сиделка, она и так моет его почти каждый день.

Ответ: Действительно, добросовестная сиделка всегда старается поддерживать своего подопечного в чистоте, не допуская повреждений кожи, а тем более появления пролежней. Не случайно общепризнано, что пролежни – свидетельство недостаточно внимательного ухода. Вместе с тем, мы хотели бы обратить Ваше внимание на то обстоятельство, что одному человеку, пусть даже очень добросовестному, невозможно обеспечить поддержание жизненно важного для Вашего тестя состояния кожных покровов. Если родственник прикован к постели, то только полноценное мытье тела не реже 1 раза в неделю, способно облегчить его физическое (да и душевное!) состояние. Кроме того, правильный уход требует подчас использования специальных кремов, повязок, вспомогательных средств. Мы всегда стараемся посоветовать родственникам больного наиболее подходящие средства, чтобы максимально облегчить его состояние, предотвратить осложнения и хотя бы немного уменьшить нагрузку на окружающих близких.

Ангелина Петровна, 49, Жулебино

Вопрос: У меня мама лежит уже почти 6 месяцев после того как упала в ванной и сломала бедро. Сама очень устаю ее мыть. Что мне нужно подготовить к Вашему приезду?

Ответ: Мы понимаем, какая большая нагрузка лежит на Вас. Уход за пожилым человеком в такой ситуации очень непрост: с одной стороны Вам необходимо постоянно поддерживать ее гигиеническое состояние, не допускать образования пролежней, а с другой стороны, даже небольшие движения тела могут быть для Вашей мамы очень болезненны. Поэтому Вы можете примерно за час до нашего приезда дать Вашей маме выпить обезболивающего. Важно обеспечить спокойную обстановку во время купания, заранее предупредите об этом других членов семьи. Обязательно поговорите с мамой – как любящая дочь, Вы заботитесь о ней и пригласили специально подготовленный персонал, для того, чтобы помочь ей наилучшим образом. Подготовьте чистое сменное постельное и нательное белье. Комнату лучше заранее проветрить, чтобы к моменту купания температура в ней была 24 - 25 °С. Не следует принимать пищу за 1,5 часа до купания и примерно час спустя.

Вячеслав, 48 л., Москва

Вопрос: У моего отца пролежни, сможете ли Вы помыть его?

Ответ: Пролежни – свидетельство недостаточно внимательного ухода. Мы полагаем, что те специалисты, которые наблюдали Вашего отца в связи с его заболеванием, должны были подробно рассказать Вам о профилактике пролежней. Для решения вопроса о возможности мытья тела у больного с пролежнями, необходимо его видеть, чтобы оценить локализацию пролежней, степень, общее состояние больного. В ряде случаев купать больного в ванне нельзя, но это не значит, что невозможно обеспечить должное гигиеническое состояние. Современные средства ухода позволят вымыть Вашего отца даже без воды, обеспечить эффективную профилактику пролежней.

Ирина Федоровна, 52, Новокосино

Вопрос: Мама после инсульта уже год не встает. Обе устали. Она очень нервная. Хочу сделать для нее хорошее дело. Как мне ее подготовить к Вашему приезду?

Ответ: Вы задали очень важный вопрос. Исключительно важно, чтобы Ваша мама была полностью информирована о предстоящей процедуре. Вы можете объяснить ей, что Вы решили пригласить профессионалов в области ухода не потому, что Вам действительно нелегко и Вы не хотите мыть ее сами, а прежде всего потому, что Вам хочется обеспечить самый лучший уход за ней, что очень важно для ее здоровья, ради этого Вы не жалеете затрат и у Вас остается больше сил для внимательного с ней общения.

Алена, 27 л., Москва

Вопрос: У меня дед, он бывший военный, но после повторного инсульта уже не встает, я уже давно хотела хоршенько помыть его, он всегда капризничает как маленький, если я Вас вызову, Вы с ним управитесь?

Ответ: Мы стараемся работать профессионально. Один из основных принципов ухода за пожилым человеком – ни в коем случае не заставлять его делать что-либо насильно, ни в коем случае не заставлять его, уважать его принципы, чувство собственного достоинства. Если пожилой человек выражает несогласие или недовольство или даже проявляет агрессию, принципиально важно понять причину. Это бывает нелегко, особенно у больных с нарушениями психики, т.н. дементными расстройствами. Тем не менее в большинстве случаев нам удается благополучно разрешить ситуацию.

Дмитрий Г., 32г., Королев

Вопрос: Ваша услуга не из дешевых, для кого Вы ее предлагаете?

Ответ: Да, действительно, мы понимаем, что услуга не дешевая. Но знаете, в экономическом обосновании ее стоимости наши материальные затраты на качественные средства и оборудование составляют «львиную часть», и совсем немного приходится на те

физические, а главное эмоциональные нагрузки, которые испытывает персонал, искренне сочувствуя человеческим страданиям.

Наталья Петровна, 40 лет, Москва

Вопрос: *Расскажите подробнее, как Вы это делаете и сколько времени это занимает?*

Ответ: Предлагаемые санитарно-гигиенические услуги включают в себя стрижку волос, мытье тела больного в надувной ванне, подстригание ногтей на руках и ногах, уход за кожными покровами, обработку и профилактику пролежней. Общее время услуги 1 час 30 минут. Ухаживающий персонал знает и детально выполняет специальные пошаговые инструкции, начиная с входного звонка.

С. И. Петрова, 57 лет

Вопрос: *У меня муж 2 месяца назад перенес инсульт, сейчас лежит, парализована вся правая сторона, хочу его помыть, но боюсь навредить, что Вы можете посоветовать?*

Ответ: Направление нашей деятельности это санитарно-гигиенические услуги. Мы не можем брать на себя ответственность за решение вопроса о возможности общего мытья тела у больного с недавно перенесенным инсультом. Вопрос о допустимости такой процедуры является исключительно ответственностью лечащего врача. Если врач, исходя из степени поражения мозга и общего состояния Вашего мужа, разрешит общее мытье тела, то мы проведем его в точном соответствии с существующими рекомендациями, о которых мы обязательно проинформируем Вас заранее (например, температура воды в ванной, 36-37 °С, продолжительность купания до 30 мин.)

П. Кобяков, 47 лет, пос. Малаховка

Вопрос: *Мы уже заказывали Вашу процедуру, отец доволен и мы тоже. Но почему Вы не предоставляете скидки постоянным клиентам?*

Ответ: Уважаемый Павел Андреевич! Мы очень ценим, что Вы сочли возможным доверить нам часть Ваших забот о здоровье Андрея Федоровича! Просим понять, что калькулируя стоимость услуги, мы и так постарались максимально ее урезать. Но в то же время мы не можем себе позволить снизить ее качество, например, за счет использования не зарекомендовавших себя средств. Если бы мы решились на такой шаг, то уверены – мы бы потеряли Ваше доверие!

Анна Ивановна, 62 г.,

Вопрос: *Мама очень стесняется, как я могу вызвать посторонних людей, если даже для меня проблема, уговорить ее помыться.*

Ответ: Это не редкая и естественная проблема. Мы всегда стараемся подчеркнуть наше понимание ситуации и выразить уважение к чувству достоинства больного человека. Наш опыт показывает, что подчас чувство стыдливости больному бывает наиболее трудно преодолеть именно в общении с близкими людьми. Интересно, что это очень глубокое подсознательное чувство, которое возможно имеет связь с библейскими парадигмами. Помните ситуацию с праотцом Ноем и его сыном Хамом, «обнажившем наготу отца своего». Уверен, что мы сможем благополучно решить эту проблему.

Виталий, 50 лет, Москва

Вопрос: *У моего отца болезнь Альцгеймера, сможете Вы его качественно помыть?*

Ответ: Сможем. Предварительно нам нужно подробнее поговорить, пожалуйста позвоните по тел. 8 (499) 502-94-21. Нам нужна более подробная информация о проявлениях этого заболевания у Вашего отца, чтобы выбрать наиболее правильный подход к нему.

Руслан Х.

Вопрос: *А как часто нужно мыть лежачего больного?*

Ответ: Поддержание гигиены кожных покровов у лежачего больного – жизненно важная задача. Поскольку в Вашем вопросе речь идет именно о купании такого больного, то можно рекомендовать купать его 1 раз в неделю.